



این قرارداد بین شرکت، به نشانی:، به شماره تلفن‌های که در این قرارداد اختصاراً کارفرما نامیده می‌شود از یک طرف و کلینیک آی تی، به آدرس: سیدخندان، خیابان شهید کابلی (دبستان)، خیابان آریان محمودی، کوچه عضدی، پلاک ۵، واحد ۹ شماره تلفن‌های: ۰۲۱-۹۱۰۹۴۴۰۹ که در این قرارداد پیمانکار نامیده می‌شود از طرف دیگر وفق شرایط و مفاد ذیل منعقد گردید.

ماده یکم . موضوع قرارداد:

پشتیبانی فنی و نگهداری نرم‌افزاری امور IT سیستم‌های موجود در شرکت کارفرما به شرح ذیل:

- ۱-۱- نگهداری و مدیریت پشتیبانی سرورها و سرویس‌های کارفرما.
- ۱-۲- پشتیبانی سرورها و فایروال
- ۱-۳- بازدید و نگهداری Active شبکه و رفع مشکل آنها، حل مسائل قطعی اینترنت داخلی شرکت.
- ۱-۴- بک‌آپ‌گیری اطلاعات جاری سرور شامل: هاردها، اطلاعات سرور
- ۱-۵- پشتیبانی و رفع ایرادات نرم‌افزاری پرینترها و اسکنرها و ماشین‌های اداری.
- ۱-۶- اشتراک‌گذاری و پشتیبانی نرم‌افزاری پرینترها و اسکنرها و ماشین‌های اداری.
- ۱-۷- مشاوره به کارفرما درخصوص خرید مناسب تجهیزات و سخت‌افزارها.
- ۱-۸- انجام هماهنگی و همکاری در زیرساخت با شرکت‌های نرم‌افزاری کارفرما.
- ۱-۹- تعریف مجوزهای دسترسی Active Directory
- ۱-۱۰- نصب، بروز آوری و کنترل ویروس‌یاب در شبکه و کلیه کامپیوترها پس از تهیه لایسنس توسط کارفرما.
- ۱-۱۱- انجام سرویس دوره‌ای کلیه سرورها و تجهیزات مربوطه.
- ۱-۱۲- نصب نرم‌افزارهای عمومی و تخصصی بر روی کامپیوتر کاربران.

ماده دوم . مدت قرارداد:

- ۲-۱- قرارداد حاضر از تاریخ ۰۰۰۰/۰۰/۰۰ الی ۰۰۰۰/۰۰/۰۰ به مدت یکسال شمسی دارای اعتبار می‌باشد.
- ۲-۲- در صورت انقضای مهلت یاد شده، قرارداد فوق قابل تمدید می‌باشد.

امضاء پیمانکار

امضاء کارفرما

ماده سوم . تعهدات پیمانکار:

- ۳-۱- پیمانکار متعهد می گردد نیروهای متخصص جهت سرویس سیستم ها و رفع مشکلات کارفرما به محل ذکر شده کارفرما اعزام نماید. همچنین پشتیبانی ریموتی و تیکت کلیه روزهای کاری هفته صورت می پذیرد.
- ۳-۲- پیمانکار متعهد می گردد پس از اعلام مشکل از سوی کارفرما، در سریع ترین زمان به صورت ریموت و در صورت عدم رفع مشکل با مراجعه حضوری اقدام به رفع ایراد نماید.
- ۳-۳- پیمانکار متعهد می گردد (حتی بدون نیاز کارفرما) مراجعه حضوری به محل کارفرما داشته باشد و چکاپ های دوره ای را انجام دهد.
- ۳-۴- پیمانکار متعهد می گردد به روز رسانی برنامه ها (ویروس کش ها، برنامه های کاربردی ویندوز) را اعمال نماید.
- ۳-۵- تعمیرات مورد نیاز حتی الامکان در محل کارفرما انجام خواهد شد.
- ۳-۶- پیمانکار مسئولیتی در قبال خسارات ناشی از آتش سوزی، زلزله، سیل، جنگ یا شورش و حوادث غیر مترقبه ندارد.
- ۳-۷- با توجه به نسبی بودن امنیت در تمامی شبکه های رایانه ای و سیستم ها، پیمانکار مسئولیتی در قبال حملات احتمالی هکری و سایبری، باج افزارها و ویروس ها و ... ندارد.
- ۳-۸- پیمانکار موظف است تمام تلاش خود را در چهارچوب دانش فنی که دارد در جهت تامین امنیت با توجه به تجهیزات موجود کارفرما داشته باشد.

ماده چهارم . تعهدات کارفرما:

- ۴-۱- کارفرما متعهد می گردد به منظور تسریع در امور قرارداد مشخصات نماینده خود را برای ثبت در سیستم تیکتینگ اعلام نماید.
- تبصره ۱: فقط درخواست های نماینده کارفرما یا امضاء کنندگان قرارداد که در چارچوب مفاد قرارداد می باشد لازم الاجراء بوده و درخواست های دیگر عوامل که به تأیید مدیریت (کارفرما) نرسیده باشد، فاقد ارزش می باشد و پیمانکار هیچگونه تعهدی در قبال درخواست های افراد متفرقه ندارد.
- ۴-۲- هنگام مراجعه متخصصین پیمانکار، تسهیلات لازم جهت انجام امور سرویس و خدمات پشتیبانی ایجاد می شود.
- ۴-۳- کارفرما تعهد می نماید پرداخت مبلغ ماهیانه مورد توافق در ماده ۵ را به صورت منظم و بدون دیرکرد به پیمانکار پرداخت نماید.
- ۴-۴- حمل دستگاه معیوب به تعمیرگاه و بالعکس (آدرس قید شده از کارفرما "دفتر مرکزی") توسط کارفرما انجام می پذیرد.
- ۴-۵- کارفرما متعهد می گردد از هرگونه دخالت افراد به غیر از پیمانکار، در امور مربوط به قرارداد جلوگیری نماید که در غیر اینصورت پیمانکار هیچ مسئولیتی نسبت به عواقب آن نخواهد داشت.
- ۴-۶- هزینه خرید آنتی ویروس به عهده کارفرما می باشد و در صورت عدم تهیه آن از مراکز معتبر و لایسنس دار، کلیه عواقب و خسارت های ناشی از آن به عهده کارفرما می باشد.
- ۴-۷- در صورت عدم اجرای تعهدات توسط کارفرما، پیمانکار هیچگونه مسئولیتی در قبال انجام تعهدات ندارد.

امضاء پیمانکار

امضاء کارفرما

ماده پنجم . مبلغ قرارداد:

۵-۱ حق الزحمه پیمانکار در قبال خدمات مندرج در این قرارداد، ماهیانه ریال می باشد که در ابتدای هر ماه با ارائه فاکتور رسمی از سوی پیمانکار، توسط کارفرما پرداخت می گردد.

تبصره ۲: شروع تعهدات پیمانکار با پرداخت مبلغ اولین فاکتور می باشد.

۵-۲ مبلغ قرارداد در محدوده شهر تهران و آدرس ذکر شده کارفرما منظور گردیده است و ارائه خدمات در خارج از شهر تهران مشمول تأمین وسیله نقلیه و یا پرداخت هزینه ایاب و ذهاب از طرف کارفرما خواهد بود.

۵-۳ مبلغ قرارداد شامل قطعات لازم برای انجام وظایف، قطعات مصرفی و تعویضی و لایسنس نرم افزارها نمی باشد و هزینه این قطعات طی صورت حساب جداگانه ای از طرف پیمانکار اعلام می گردد و بدیهی ست کارفرما آن را به عهده می گیرد.

۵-۴ در صورت عدم پرداخت حقوق پیمانکار تا حداکثر ۱۵ روز از سررسید پرداخت که برابر با ماده ۵-۱ این قرارداد یکم هر ماه درج گردیده است، پیمانکار می تواند ارائه خدمات خود را تا دریافت حقوق قانونی خود متوقف نماید و هیچ گونه مسئولیتی در برابر این قرارداد نخواهد داشت. تصریح می گردد بابت مدت زمان توقف ارائه خدمات، از مبلغ کل قرارداد و پرداختی های ماهیانه مبلغی کسر نخواهد شد و کارفرما موظف به پرداخت کامل هزینه خدمات می باشد.

ماده ششم . فسخ قرارداد:

۶-۱ هر یک از طرفین قرارداد می توانند در هر زمان بنا به ضرورت و با اعلام کتبی مبنی بر دلیل فسخ قرارداد، طی مدت پانزده روز نسبت به فسخ قرارداد اقدام نمایند.

۶-۲ در صورت اثبات عجز پیمانکار در انجام تعهدات خود در طول مدت قرارداد، حق فسخ را برای کارفرما محفوظ می دارد.

ماده هفتم . تبادل پیمان:

این قرارداد در هفت ماده و ۳۵ بند و ۲ تبصره واحدالمتن و الاعتبار و در دو نسخه تنظیم و مبادله شده که هر نسخه در حکم واحد بوده و مفاد آن برای طرفین لازم الاجرا است.

امضاء پیمانکار

امضاء کارفرما

جمهوری اسلامی ایران
ریاست جمهوری
معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی
شورای عالی انفورماتیک کشور



سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور

eNAMAD.ir